CURSO D

REALIZA TUS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS SIN MOVERTE DE CASA

NIVEL BÁSICO AVANZADO

QUÉ APRENDERÁS

- Identificarás nociones básicas de ciberseguridad y cómo aplicarlas para navegar en internet de forma segura.
- Sabrás identificar posibles noticias o información poco fiable, verificar sus fuentes y contrastar esa información en otros medios.
- Identificarás qué son los datos personales y algunas formas sencillas de protegerlos.
- Describirás qué es la identidad digital y cómo se construye en las redes sociales, aplicando buenas prácticas a la hora de comportarse en internet para crear una reputación digital positiva
- Reconocerás los principales impactos de la tecnología en el medioambiente.
- Identificarás, clasificarás y almacenarás datos usando herramientas básicas de almacenamiento de los datos, con apoyo del equipo docente
- Iniciarás un trámite virtual de complejidad media para interactuar digitalmente con la Administración con apoyo del equipo docente.
- Resolverás problemas sencillos relacionados con el dispositivo electrónico utilizado y la navegación en internet, así como con los trámites digitales iniciados.

CÓMO APRENDERÁS

- Realizando las tareas personalmente con apoyo del equipo docente.
- Resolviendo enigmas y casos que te ayudarán a aprender practicando.
- Utilizando simulaciones con gafas 3D
- Participando en juegos y dinámicas en grupo
- Eligiendo aquel trámite que más te interesa realizar

RECURSOS

- Portátil, tableta, gafas 3D, juegos.

DURACCIÓN

- 10 horas repartids en 5 días

CALENDARIO

DÍA 1: Introducción al curso.
Entrega de cuaderno y bolígrafo
DÍA 2: Identidad digital y trámites en línea.
Entrega de bolsa de tela y agarrador para el móvil
DÍA 3: La era de los datos.
DÍA 4: Protección de los datos y ciberseguridad.
Entrega del pen drive
DÍA 5: Iniciar un trámite digital.
Participación en el sorteo de un viaje si completas el curso

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

5 PASOS PARA IDENTIFICAR FAKE NEWS

1 BUSCA LA FUENTE Y CONTRASTA

Una noticia fiable siempre vendrá con fuente y se identificará la autoría. **SIN FUENTE NO COMPARTAS.**

2 REVISA LA URL

Confirma que la URL cuenta con certificado de seguridad **HTTPS.** Si además no encuentras menciones al sitio puede tratarse de un lugar falso.

3 MIRA MÁS ALLÁ DEL TITULAR

Suelen ser **sensacionalistas y muy llamativos.** Apelan a las emociones para generar interés y que las personas se guíen por el sentimiento que les provoca la noticia.

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

5 PASOS PARA IDENTIFICAR FAKE NEWS

4 COMPRUEBA EL FORMATO

Normalmente está **mal redactado** y con faltas de ortografía. Realiza una búsqueda inversa de las imágenes para buscar manipulaciones.

5 APLICA EL SENTIDO COMÚN

Aplica la neutralidad y no te dejes llevar por el contexto. Intenta identificar tus emociones y sepáralas del análisis de la información.

Recuerda que las *fake news* son noticias falsas o bulos que se propagan por internet con el fin de desinformar, engañar o manipular al lector.

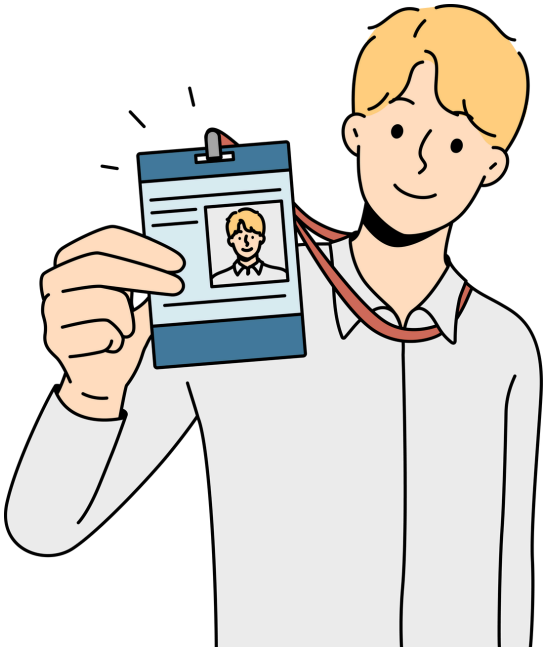
Fuente: INCIBE

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

DOCUMENTOS DE IDENTIDAD DIGITALES

GOBIERNO DE ESPAÑA



¿QUÉ SON?

- Documento que acredita digitalmente la identidad personal de su titular, permite la firma electrónica de documentos y otorga la posibilidad a su portador de utilizar la identidad electrónica en cuantos servicios digitales estén disponibles.

¿CUÁLES EXISTEN EN ESPAÑA?

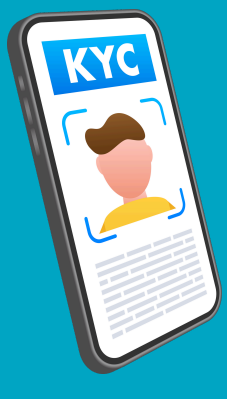
- DNI Electrónico: Documento Nacional de Identidad que incorpora un chip con la información digital del titular.
- Cl@ve: es un sistema de identificación y firma electrónica para la Administración Pública en España.
- Certificados Digitales Emitidos por FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre): pueden utilizarse para identificar a personas físicas y jurídicas en transacciones digitales.

Fuente: Gobierno de España

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra_digital

HUELLA DIGITAL



¿QUÉ ES LA HUELLA DIGITAL?

- La huella digital es el rastro que dejamos al interactuar en el entorno digital. Incluye toda la información que se recoge sobre nosotros mientras usamos internet.

¿CÓMO DISMINUIRLA PARA PROTEGER NUESTRA INFORMACIÓN Y REPUTACIÓN

- Usa navegadores especializados para no dejar rastro (modos oculto, incógnito o privado)
- Borra las cookies, el caché y el historial.
- Desactiva la función de ubicación.
- Instala VPN para proteger tu privacidad y datos.
- Usa únicamente webs seguras HTTPS.
- Vigila lo que publicas en las redes sociales.
- Monitorea la información que hay sobre ti en internet.
- Si lo tienes disponible en tu dispositivo usa el DNS sobre el HTTPS que evita escuchas ilegales.

Fuente: Incibe

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

IDENTIDAD DIGITAL Y REPUTACIÓN EN LÍNEA

IDENTIDAD DIGITAL

- La identidad puede ser definida como el conjunto de la información sobre la persona expuesta en Internet (datos, imágenes, registros, noticias, comentarios, etc.) que conforma una descripción de dicha persona y la diferencia de los demás en el plano digital.
- Todo lo que publicamos, lo que compartimos, con quien nos relacionamos y qué sitios visitamos forma parte de nuestra identidad digital.

REPUTACIÓN EN LÍNEA

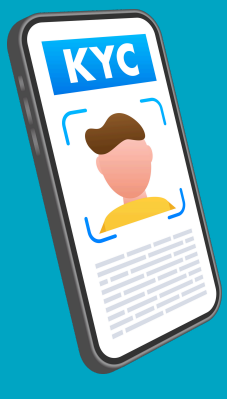
- La forma en que se maneja toda esa información personal que generamos y publicamos se conoce como gestión de la privacidad.
- La reputación en línea es la imagen que proyectamos en línea, es decir la percepción pública de una persona en Internet.
- Nuestra reputación en línea puede afectarnos a la hora de encontrar trabajo o relacionarnos con otras personas.

Fuente: INCIBE

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

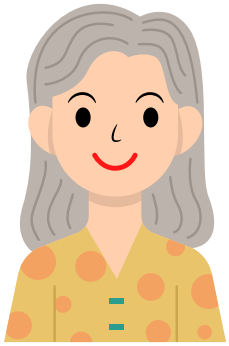
REVISA UN PERFIL EN REDES



¿QUÉ 9 ASPECTOS DEBES TENER EN CUENTA?

1 FOTO DE PERFIL Y PORTADA

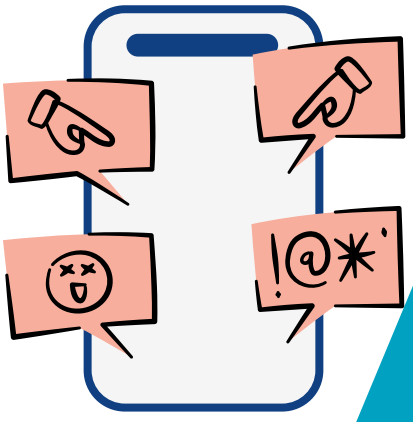
Asegúrate de que la foto sea **profesional y apropiada** para la plataforma y que refleje tus intereses profesionales o personales de **manera positiva**.



2 INFORMACIÓN PERSONAL

Evita compartir **información personal sensible** como direcciones, números de teléfono o detalles financieros. Si se trata de una red profesional **proporciona información profesional relevante** y actualizada

3 PUBLICACIONES Y CONTENIDO

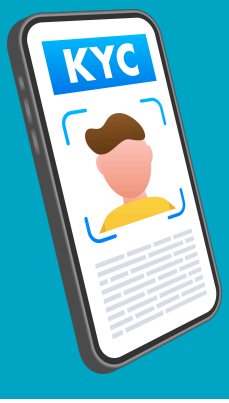


Publica contenido de **alta calidad** que sea relevante para tu audiencia y que refleje tus intereses y experiencia. Piensa antes de publicar y **evita compartir contenido perjudicial para tu reputación**.

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra_digital

REVISA UN PERFIL EN REDES



4 INTERACCIONES Y ETIQUETA DIGITAL

Mantén un **comportamiento respetuoso** y profesional en tus interacciones y participa activamente y de **manera constructiva** en las conversaciones.

5 RED DE CONTACTOS

Conecta con **personas relevantes** para tus intereses y evita agregar personas indiscriminadamente. **Interactúa regularmente** con tu red de contactos para mantener y fortalecer las relaciones.

6 CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD

Ajusta la configuración de privacidad para controlar **quién puede ver tu información** y publicaciones. Configura las opciones para revisar las **etiquetas** antes de que aparezcan en tu perfil.

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra_digital

REVISA UN PERFIL EN REDES

7 BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN PERSONAL

Realiza **búsquedas periódicas de tu nombre** en internet para ver qué información aparece sobre ti. Solicita la eliminación de información inexacta o perjudicial de los motores de búsqueda si es necesario.

8 REVISIÓN DE CONTENIDO HISTÓRICO

Revisa y elimina publicaciones antiguas que ya no sean relevantes o que puedan perjudicar tu reputación. Realiza una **limpieza periódica de tu contenido** para mantener una imagen actual y profesional.

9 MONITORIZACIÓN DE LA HUELLA DIGITAL

Utiliza **herramientas y servicios de monitorización** para estar al tanto de lo que se dice sobre ti en la web. Ten un **plan de acción** para responder rápidamente a cualquier **incidente** que pueda afectar tu reputación.

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra_digital

TRÁMITES DIGITALES EN ESPAÑA

GOBIERNO DE ESPAÑA

TRÁMITES DIGITALES

- Los trámites digitales son una **opción rápida y segura** para relacionarse con la Administración, sea local, regional o nacional.
- En algunos casos esta relación telemática es obligatoria, pues no existe el trámite presencial o en papel.

¿QUÉ TRÁMITES PUEDES REALIZAR?

- Administración Pública: local, regional y nacional.
- Fiscal y Tributario: declaración de la renta.
- Laborales: acceso al paro.
- Educativos: matriculaciones.
- Salud: historial médico.

LA CARPETA CIUDADANA

- Permite a la ciudadanía recibir avisos y consultar sus datos personales, documentación, citas previas, notificaciones y expedientes abiertos gestionados por las diferentes administraciones públicas en un solo punto.

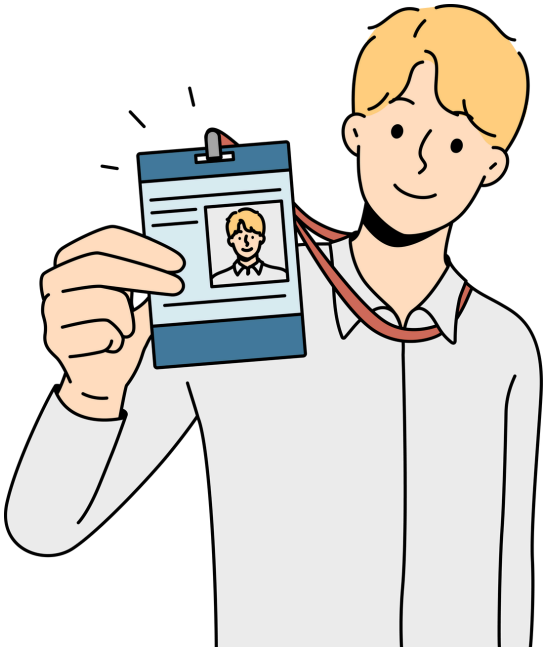
Fuente: Gobierno de España

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

DOCUMENTOS DE IDENTIDAD DIGITALES

GOBIERNO DE ESPAÑA



¿QUÉ SON?

- Documento que acredita digitalmente la identidad personal de su titular, permite la firma electrónica de documentos y otorga la posibilidad a su portador de utilizar la identidad electrónica en cuantos servicios digitales estén disponibles.

¿CUÁLES EXISTEN EN ESPAÑA?

- DNI Electrónico: Documento Nacional de Identidad que incorpora un chip con la información digital del titular.
- Cl@ve: es un sistema de identificación y firma electrónica para la Administración Pública en España.
- Certificados Digitales Emitidos por FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre): pueden utilizarse para identificar a personas físicas y jurídicas en transacciones digitales.

Fuente: Gobierno de España

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra_digital

OBTENCIÓN CLAVE PIN

GUÍA PASO A PASO PARA SOLICITARLO

- **1. Descárgate la aplicación Cl@ve PIN** está disponible para su descarga gratuita en APP Store y Google Play **.**
- **2. Activa la aplicación** siguiendo los pasos que se indican en la propia app; es muy sencillo.
- **3. Selecciona Clave PIN** en la pasarela de identificación a la que te habrá dirigido el servicio administrativo que quieres consultar**.**
- 4. **Indica tu DNI o NIE y la Fecha de Validez de su DNI** (o Fecha de Expedición si es un DNI Permanente).
- 5. **Pulsa "Obtener PIN" o marcar la casilla "Deseo personalizar la generación del PIN" para escoger el código de 4 caracteres** que compone tu Cl@ve junto al PIN. En este caso, se habilitará el campo "Código personalizado" para que modifiques ese código.
- 6. En el navegador se mostrará un aviso informando de que **el PIN está disponible en la app.** Consulta el dispositivo y comprobarás que hay una notificación de la app Cl@ve PIN. Para acceder a ella, por motivos de seguridad, tienes que desbloquear el dispositivo con el patrón de seguridad que tengas establecido. La app mostrará el PIN y el tiempo de validez del mismo**.**
- 7. **A continuación, deberás introducir el código PIN que habrás recibido en la app.**
- 8. Por último**, escribe el PIN y pulsa "Acceder" para identificarte.**

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra_digital

ALMACENAMIENTO DE DATOS EN LA NUBE

¿QUÉ SON?

- Cuando hablamos de "la nube" (*the cloud*, en inglés), en realidad estamos empleando una metáfora para referirnos a **servicios de computación** que se utilizan **a través de internet**.
- Estas herramientas son espacios virtuales en nuestro navegador en los que se puede almacenar archivos y trabajar directamente en los documentos sin descargar software alguno.

¿QUÉ VENTAJAS TIENEN?

- Acceso desde múltiples sistemas operativos (Windows, Mac OS, etc.)
- Acceso desde cualquier dispositivo y cuando tú quieras.
- Facilitan compartir información y el trabajo colaborativo
- Pueden almacenar gran cantidad de información

Como estás subiendo tus documentos a internet recuerda las medidas de seguridad de datos que deberás aplicar para asegurar a protección de tu información.

Fuente: Universidad de Alicante

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra_digital

ALMACENAMIENTO DE DATOS EN LA NUBE

¿CUÁLES SON LAS MÁS USADAS?

Dropbox: Es multiplataforma y permite a los usuarios almacenar y sincronizar archivos online entre diversos equipos, así como compartir archivos y carpetas con terceros.

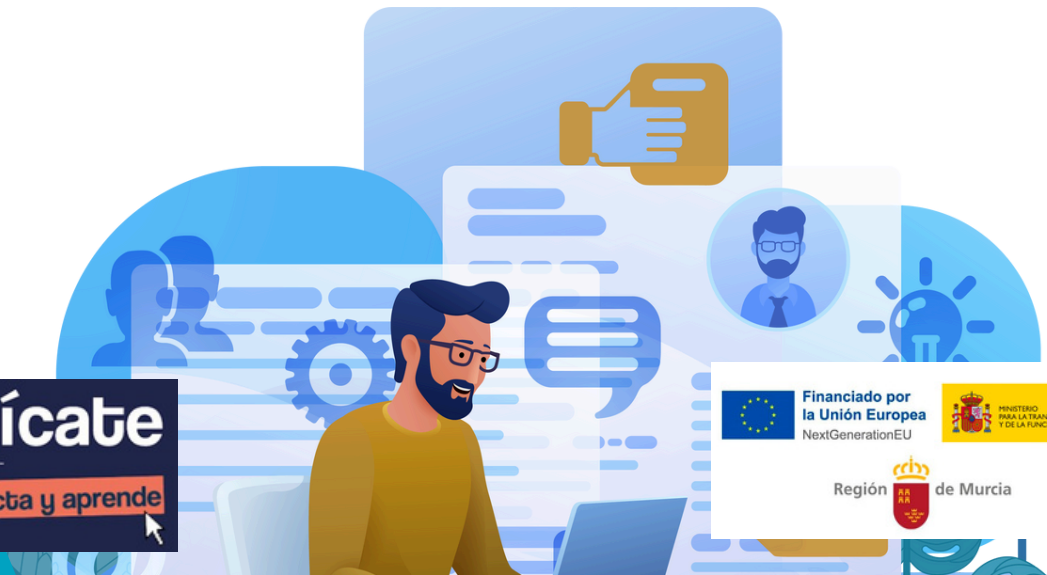
Box: Box Sync es la aplicación de escritorio de Box que permite unir todos los archivos de ordenadores, portátiles y dispositivos móviles en Box, permitiendo su visualizacion, edición y uso desde cualquier lugar. Box Sync está disponible en versiones para Windows y Mac OS X.

Google Drive: permite aumentar el espacio de almacenamiento del servicio de correo asociado Gmail hasta los 15GB. El servicio permite subir cualquier tipo de archivo, y visualizar documentos, presentaciones, hojas de cálculo y diagramas.

One drive: Ofrece un almacenamiento gratuito de 15GB. OneDrive se incluye en Office Online, con lo que podremos crear, editar y compartir documentos en todos los dispositivos en los que trabajemos.

iCloud: Ofrece 5GB de almacenamiento gratuito (dispones de almacenamiento adicional de pago), que te permite hacer copias de seguridad de tus dispositivos iOS (iPhone, iPad, iPod touch). Todo el contenido comprado en la Apple iTunes (música, películas, apps) se almacena gratuítamente.

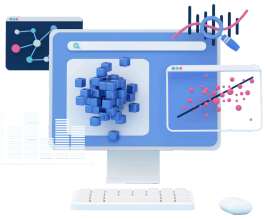
Fuente: Universidad de Alicante



Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

LA ERA DE LOS DATOS



LA EXPLOSIÓN DE LOS DATOS

- En la actualidad hay **datos por todas partes**, se generan cada vez que interactuamos en internet pero también en la vida real como cuando vas al Banco o coges el autobús.
- En un solo año, se estima que podemos recolectar más datos que todos los datos producidos hasta la fecha en la historia de la humanidad. Además, El **ritmo de producción de los datos se duplica cada dos años**.

BIG DATA

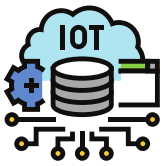
- Es el **procesamiento**, es decir recopilación, almacenamiento y análisis, **de un gran volumen de datos** con la intención de analizar la realidad de forma empírica.
- Se busca la detección de patrones, relaciones y asociaciones para analizar cómo se producen ciertos fenómenos o predecir en base a datos lo que podría ocurrir en el futuro.

Fuente: Banco Interamericano de Desarrollo

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

LA ERA DE LOS DATOS



EL INTERNET DE LAS COSAS

- Se refiere a la **interconexión digital de objetos cotidianos con Internet**, que pueden enviar información ó recibirla sin la intervención de otra máquina o una persona.
- Un ejemplo son los **automóviles autónomos**, que dependen de Internet para compartir información en tiempo real. Los sensores repartidos por todo el vehículo ayudan a mapear su entorno, transmitir imágenes de las cámaras y responder a las señales de tráfico.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Se aplica cuando una **máquina imita las funciones "cognitivas" de los humanos**, como, por ejemplo: "aprender" y "resolver problemas".
- Los **asistentes virtuales** como SIRI o Alexa son ejemplos de inteligencia artificial.
- Algunos tipos de IA son el *machine learning*, el *deep learning* o el análisis de lenguaje natural.
- Usa **algoritmos** para analizar la información y encontrar la mejor solución a un problema.

Fuente: Banco Interamericano de Desarrollo

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

IDENTIFICA UN MENSAJE MALICIOSO

¿QUÉ ES EL PHISHING?

El **phishing** es una técnica que consiste en el envío de un correo electrónico en el que los ciberdelincuentes suplantan la identidad de entidades públicas, una empresa reconocida o un servicio que utilicemos, para obtener toda nuestra información personal y bancaria y realizar compras con nuestro dinero.

¿CÓMO DETECTARLO?

1.

REVISA EL REMITENTE

¿Esperabas una comunicación de esta entidad o persona? Identifica que **la dirección** que lo envía existe realmente y que corresponde a la entidad.

Fuente: Incibe

2.

ANALIZA EL OBJETIVO DEL MENSAJE

Una entidad que ofrece servicios nunca pide información personal o bancaria por correo, ya que es información sensible. Atención a los **premios, promociones muy atractivas o amenazas**, suelen ser phishing.

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

IDENTIFICA UN MENSAJE MALICIOSO

VERIFICA LOS ENLACES

Sitúa el ratón encima del enlace para que te salga la dirección URL. Revisa si es la URL oficial de la entidad. ¡Cuidado!, **nunca abras el enlace antes de la verificación**.

Fíjate en si tiene **errores de ortografía y gramática, o el asunto es llamativo** (puede poner urgente, importante, has ganado, etc.)

ANALIZA LOS ARCHIVOS ADJUNTOS

¿Estabas esperando alguna documentación de esta entidad? Siempre **analiza con un antivirus el archivo antes de abrirlo**.

Si tienes dudas de si un correo es malicioso o no, **contacta por teléfono a la entidad que lo envía para verificar su autenticidad**.

Fuente: INCIBE

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Región de Murcia

fundación Integra digital

SEGURIDAD EN LA WEB

SITIOS SEGUTOS: HTTPS://

- Son **protocolos de comunicación de internet** que protegen la integridad y la confidencialidad de todos los datos que se intercambian entre tu dispositivo y el sitio web que estás consultando o viceversa.
- **Cifra la información** para que terceras partes no puedan tener acceso a ella aunque intercepten la comunicación.
- Los sitios con https **aplican tres capas de seguridad** a la aplicación para asegurar que toda tu información está segura.

CIBERSEGURIDAD

- Son los mecanismos y prácticas que sirven para **protegernos cuando navegamos por la Red**.
- Hay dos áreas en las que se enfoca la ciberseguridad:
  - La protección de los **dispositivos**
  - La protección de los **datos personales y la privacidad**

Fuente: INCIBE

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

SEGURIDAD EN LA WEB

PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS

- Debes **bloquear** tus dispositivos con **contraseñas seguras.**
- **Actualiza frecuentemente tus dispositivos**, para resolver fallos o vulnerabilidades que puedan ser aprovechados por los ciberdelincuentes.
- Comprueba que tus dispositivos cuentan con **antivirus** y si no instálalos para protegerlos de virus o malware.
- Comprueba que tus dispositivos están **cifrados**, ya que esto protege todo el contenido de los mismos.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE DATOS

- Usa contraseñas seguras y la verificación en dos pasos.
- Asegúrate que estás usando una **conexión segura**, especialmente si se trata de conexión wifi.
- Utiliza la **navegación privada en modo incógnito**, para que el navegador almacene toda la información sobre las webs visitadas. .
- Comprueba que tu **navegador** está **actualizado**.
- **Elimina periódicamente** las cookies, el caché y el historial de navegación.
- Comprueba que la **dirección de la web es la auténtica**.

Fuente: INCIBE

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra_digital

SEGURIDAD EN LA WEB

RIESGOS AL COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL

- **Robo y suplantación de identidad**: Utilizar la información publicada en Internet para suplantar tu identidad.
- **Extorsión**: Usar tu información personal disponible en la Red para hostigarte, amenazarte y difamarte.
- **Sexting**: la distribución de fotos y vídeos con connotación sexual que son re difundidas sin tu consentimiento.
- **Doxing:** publicación de información sobre ti en Internet sin tu consentimiento.

¿QUÉ INFORMACIÓN ALMACENA CUANDO NAVEGAMOS?

Cookies: Son pequeños archivos que se guardan en tu ordenador cuando navegas y que almacenan información sobre los sitios que visitas, preferencias y otra información personal.

Historial de navegación: es el registro completo de toda nuestra actividad en Internet. Cualquier persona que tenga acceso a nuestro navegador podrá ver qué hemos estado haciendo y cuándo.

Caché: son archivos temporales (se eliminan con el tiempo) que se guardan para que nuestra navegación vaya más rápida, como imágenes, para no tener que cargarlos cada vez que accedamos.

Fuente: INCIBE

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra digital

CREA TU CUENTA EN FORM@CARM

¿QUÉS ES FORM@CARM ?

Tu plataforma de cursos gratuitos de la Región de Murcia con más de 125 cursos disponibles para seguir mejorando tus habilidades.

No hay requisitos, solo debes crear una cuenta para inscribirte en los cursos que te interesen.

PASOS PARA CREAR TU CUENTA

1. Entra en la página de https://www.formacarm.es/portal/

2. Selecciona el botón

ACCESO A CURSOS

que encontrarás arriba a la derecha de la página

3. En la siguiente página tienes dos opciones: Acceder o Registrarse. Selecciona Registrarse como usuario y pulsa el botón

Crear nueva cuenta

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Región de Murcia

fundación Integra_digital

CREA TU CUENTA EN FORM@CARM

4 Rellena todos los datos personales que se solicitan, como el nombre, DNI o dirección.

En esa misma páginas debes crear una contraseña segura para el sitio 5

6 También deberás marcar las casillas que correspondan al final de la página.

Por último debes presionar el botón

7 para que la cuenta sea creada

Mejora tus habilidades digitales disfrutando de los cursos gratuitos de la Región de Murcia

Applícate
Sube, conecta y aprende

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Región de Murcia

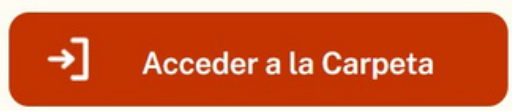
fundación Integra _digital

ACCESO

GUÍA PASO A PASO

- **1. Entra en la página de carpeta ciudadana en la dirección web de la carpeta ciudadana o buscando carpeta ciudadana España en un buscador**

- **2. Selecciona el botón Acceder a la carpeta**.



- **3. En la siguiente pantalla te ofrecen una de las opciones de identificación posibles.**

- 4. S**elecciona Cl@ve PIN**

- 5. Te solicitarán el **número de DNI y la fecha de validez**. Introdúcelas y da a aceptar.

- 6. Te llegará un **código a tu aplicació**n de Cl@ve PIN en tu dispositivo.

- 7. **Introduce el código y da aceptar**.

- 8. En la siguiente página deberás **leer y aceptar la política de protección de datos** (el botón aceptar está al final de la página).

- 9. Felicidades, ya tienes **acceso a tu carpeta ciudadana.**

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Región de Murcia
fundación Integra_digital